

## オンライン診療の実施にかかる診療計画書

いけがみレディースクリニック

池上 俊哉

### ◎オンライン診療の実施にかかる基本的な考え方

- ・ 原則として初診は直接の対面による診察を行います。
- ・ オンライン診療は触診等を行うことができないため、対面診察と比べて得られる情報が限られています。そのため初診以後も医師による対面診療を適切に組み合わせていくことが必要となります。
- ・ オンライン診療を行う度に医師がその実施の可否をその都度慎重に判断し、オンライン診療が適切でない判断した場合には、対面診療に切り替えます。
- ・ オンライン診療は、患者さんがその利点と生ずるおそれのある不利益について理解した上で、患者さんが求める場合に実施されるべきものであり、医師側の都合のみで行うものではありません。

上記項目に加え、以下の診療計画をよくご確認ください。オンライン診療の実施に同意を頂ける場合は、別紙同意書の署名欄にご署名をお願いいたします。

### 【診療計画】

オンライン診療で 行う診療内容	<b>【疾患名】</b> <input type="checkbox"/> 月経困難症 <input type="checkbox"/> 子宮内膜症 <input type="checkbox"/> 月経異常(過多月経・周期異常など) <input type="checkbox"/> 更年期症候群 <input type="checkbox"/> その他の婦人科疾患( ) <input type="checkbox"/> 脂質異常症 <input type="checkbox"/> 高血圧症 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 骨粗鬆症 ※上記疾患は既に診断されて原則当院に通院中の者に限る <input type="checkbox"/> 感染性疾患(かぜ・インフルエンザ・COVID-19 など ) <以下 自費診療> <input type="checkbox"/> 緊急避妊薬の処方 <input type="checkbox"/> 月経の移動 <input type="checkbox"/> 避妊相談 <input type="checkbox"/> 不妊相談 (避妊相談・不妊相談は原則次回以降当院で診察受診をされる方になります) <b>【診療内容】</b> <input type="checkbox"/> 問診および視診による体調確認 <input type="checkbox"/> 治療の適否判断 <input type="checkbox"/> 投薬 <input type="checkbox"/> 生活指導 <input type="checkbox"/> 個別の状態に応じた医療に関する情報提供や受診勧奨
オンライン診療と直接の対面診療・検査の組み合わせに関する事項	<b>【初診】</b> 原則として対面診療 (但し自費診療を除く) <b>【再診】</b> 概ね1か月に1回オンライン診療を行う。 対面診療の頻度に関しては主治医と都度協議する。
診療時間に関する事項	<input type="checkbox"/> 診察時または電話/WEB から事前に予約を行います。 (予約の場合でも急患対応でオンライン診療を中止することもあります)
オンライン診療の方法・使用する機器	<input type="checkbox"/> 患者側 : スマートフォン <input type="checkbox"/> 医師側 : 医療機関のPC・タブレット等の情報通信機器

	<p>利用するオンライン診療システム</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約日時の調整</li> <li>・ビデオ診察前後の時間調整</li> </ul> <p>※保険証確認や事務連絡については別途通信手段で行います。</p>
オンライン診療を行わないと判断する条件	<p><input type="checkbox"/> 患者さんの心身の状態について、十分に必要な情報が得られていないと医師が判断した場合。</p> <p><input type="checkbox"/> 体調に変化が現れ、対面診療の必要性が認められた場合。</p> <p><input type="checkbox"/> 情報通信環境の障害等によりオンライン診療が行うことができない場合。</p> <p>※上記条件に該当した場合はオンライン診療を行わず、後日通常診療時間内に対面診療を行います。</p>
患者による情報伝達の協力	<p><input type="checkbox"/> オンライン診療の実施に際し、患者さんは診察に対し積極的に協力し、自身の心身に関する情報を医師に伝達する必要があります。</p>
急病急変時の対応方針	<p><input type="checkbox"/> 当院で対応できない場合には、以下の病院に紹介します。</p> <p>かつの厚生病院 ・ 大館市立総合病院</p>
複数の医師がオンライン診療を実施する予定	<p><input type="checkbox"/> 予定はありません</p>
情報漏洩等のリスクを踏まえて、セキュリティリスクに関する責任分界点等の明示	<p><input type="checkbox"/> 想定されるセキュリティリスク</p> <p>医療機関・オンライン診療システム提供事業者、または患者さんが使用する端末に対するサイバー攻撃による患者さんの個人情報の漏洩・改ざん等</p> <p><input type="checkbox"/> 医療機関及びオンライン診療システム提供者に果たされる事項</p> <p>オンライン診療の適切な実施に関する指針に定める情報セキュリティに関するルールを厳守したシステムを構築し、常にその状態を保つこと。</p> <p><input type="checkbox"/> 医師に果たされる事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティリスクを十分に勘案した上でオンライン診療システムを提供すること。</li> <li>・患者さん及び医師がシステム利用する際の権利、義務、リスク等を明示し、かつ情報漏洩等のセキュリティリスク、医師・患者双方のセキュリティ対策の内容、患者さんへの影響等について、平易に説明できるオンライン診療システム事業者を選択すること。</li> </ul> <p>※なお、患者さんの行為により、セキュリティ事案や損害等が生じた場合、発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、医師は責任を負わない。</p>
オンライン診療の音声や映像の保存	<p><input type="checkbox"/> 行いません</p> <p>※診療上記録が必要となった場合は、患者さんの同意を得たうえで行います。</p>

◎オンライン診療に伴うセキュリティおよびプライバシーのリスクについて(患者さんへの注意事項です)

- ・ 使用するシステムに伴うリスクを把握し、その対策をしてください。  
想定されるリスクの例:スマートフォンの紛失・ウイルス感染等による医療情報の漏洩など  
リスク対策の例:使用する端末のパスワード設定・生体認証設定・ウイルスソフトのインストール等
- ・ オンライン診療を行う際は、使用するアプリケーション・OS 等が最新のバージョンへアップグレードされていることを確認してください。
- ・ 医師側の同意を得ずに診療を録音・録画・撮影等をしないでください。
- ・ 医師のアカウント等の情報を診療に関わりのない第三者へ提供しないでください。
- ・ 医師との通信中(オンライン診療中)は、医師との同意がない限り第三者を参加させないでください。
- ・ 原則として、医師側が求めない限り(または指示に反して)チャット機能の利用やファイルの送信などは行わないでください。特に外部 URL への誘導等はセキュリティリスクがとて高いため行わないでください。
- ・ 対面診療の例外として初診でオンライン診療を行う場合、本人証明のため顔写真付きの身分証明書をご準備ください。お持ちでない場合は二種類以上の身分証明書を用いて本人証明を確認いたします。

#### 【診療費について】

- ・ お支払いはネット決済もしくは銀行振込になります。
- ・ 診療費以外にサービス使用料として1診察につき880円を負担していただきます(税込)。
- ・ 診療費+サービス使用料の入金を確認したのちに、院内調剤薬や院外処方箋等の郵送準備に入ります。
- ・ 領収書・院内調剤薬・処方箋等はレターパックプラスでお送りします。対面受取りですのでご注意ください(処方箋の有効期限は4日間です)。
- ・ オンライン診療に患者さんがアクセスするための情報通信機器の準備およびその通信料はご本人負担となります。

◎当院のオンライン診療についてご不明な点がございましたら、

[mail@ikegami-lc.com](mailto:mail@ikegami-lc.com) までご連絡願います。